

La Coopérative de Caraquet Limitée

58^{ième} Assemblée Générale Annuelle

Rapport du Conseil d'administration

Chères-chers membres, bonsoir.

Il me fait grand plaisir, à titre de président du Conseil, de vous présenter le rapport des administrateurs de votre coopérative. Pendant la dernière année, le Conseil a tenu 12 réunions ordinaires et 3 réunions spéciales. De plus, le Bureau de direction s'est réuni à 12 reprises. Les administrateurs et administratrices de la Coopérative de Caraquet Ltée font preuve d'un sens de responsabilité exemplaire; leur disponibilité ainsi que leur participation active à chacune de nos réunions en témoignent.

La première partie du présent rapport fait référence aux états financiers pour notre exercice financier qui se terminait à la fin d'octobre 2004, et la seconde partie traite des réalisations accomplies au cours de l'année et des projets en chantier à votre coopérative pour les prochaines années.

Au cours du dernier exercice, notre coopérative a enregistré des résultats financiers très satisfaisants. Nous avons réalisé des ventes de 28 454 994\$, en hausse de 2 209 242\$ soit 8,4% d'augmentation. Nos surplus se chiffrent à 1 110 765\$, donc inférieurs de 82 607\$ par rapport au bilan précédent. Nos réserves sont de 1 981 055\$, consolidant davantage les assises économiques de notre coopérative.

Pour l'année financière qui se terminait le 30 octobre 2004, votre Conseil d'administration recommande le versement d'une ristourne correspondant à **3,1%** des achats des membres, ce qui représente un montant de 831 328\$. Les administrateurs recommandent également un taux d'intérêt de **3,5%** sur le capital prêté. Ce taux est supérieur à ceux offerts par les institutions financières locales sur les dépôts à terme d'un an.

La Coopérative de Caraquet Ltée retourne la somme de **1 020 317\$** à ses membres sous forme de ristournes, d'intérêts et de coupons d'essence. Elle contribue également à l'essor de la région en retombées économiques sous forme de salaires, bonus au personnel, taxes, ristournes, intérêts, achats de services, achats de produits locaux, dons, et frais divers pour au-delà de **cinq (5) millions de dollars**, pour l'année qui vient de se

terminer.

En 2004, nous avons eu 543 nouvelles demandes d'adhésion qui ont toutes été acceptées. Au cours de la même période, nous avons eu 240 retraits, donc une balance positive de 303 nouveaux membres, ce qui porte le nombre total à 5 948 membres à la fin d'octobre 2004.

Au cours de l'année 2004, la Coopérative de Caraquet Ltée et ses points de service de Saint-Léolin et de Maisonnette sont fiers de s'être associés au spectacle musical ODE à l'ACADIE . Au début de l'été 2004, le directeur général et artistique du Festival Acadien fit part des difficultés de liquidité que le Festival rencontrait quant à la réalisation d'un spectacle musical mettant en vedette de jeunes talents prometteurs de chez nous. Invité à venir expliquer la situation entourant ce spectacle, il a convaincu la majorité des membres du Conseil d'administration de la Coopérative de Caraquet du bien-fondé de sa requête et le Conseil a accepté que la Coopérative de Caraquet Ltée endosse un prêt auprès de la Caisse Populaire de Caraquet Ltée pour plus d'un quart de million de dollars afin de permettre à ce spectacle de voir le jour. La Coopérative de Caraquet est très consciente du rôle social qu'elle doit jouer dans sa communauté et elle a voulu par ce geste accorder son support indéfectible à la jeunesse. BRAVO aux jeunes artistes. Le dynamisme, la vitalité, l'énergie, et l'énorme talent de cette relève font en sorte que la culture acadienne et ses chansons se portent bien et nous pouvons entrevoir l'avenir et le rayonnement de notre chère ACADIE avec beaucoup de confiance.

La Coopérative de Caraquet et la laiterie Northumberland étaient fières de commanditer les feux d'artifice du 42^{ième} Festival Acadien. La contribution financière de la coopérative s'élevait à 15 000\$. Cet événement familial, haut en couleurs, qui attire plus de 20 000 personnes, est une excellente vitrine pour faire la promotion de la coopération dans les milieux ruraux comme le nôtre.

Au cours du printemps dernier, nous avons fait l'acquisition d'un deuxième camion pour notre service de livraison de produits pétroliers. Cet investissement nous donne plus de flexibilité pendant la saison de pêche du printemps

La coopérative a maintenant son site web que nous vous invitons à visiter au www.caraquet.coop/. En plus de faire un bref historique de notre coopérative, on y retrouve des renseignements sur les services et produits offerts dans nos trois magasins.

Le projet de la loterie 50/50 a pris son envol en 2004 et je laisse à son président, M. Aurélien Lanteigne la tâche de vous livrer son rapport au nom de la Fondation St-Pierre plus tard au cours de la présente réunion.

Nous avons terminé nos négociations en vue du renouvellement de la convention collective du personnel affecté directement au service à la clientèle du magasin de Caraquet. Notre offre prévoit des augmentations de 2% par année et une prime de 0,20\$ pour chaque heure travaillée pendant chacune des trois années du contrat. Si le contrat est ratifié par ce personnel, ceci mettra fin aux négociations pour un temps. Nous sommes arrivés à une entente avec la gérance et le personnel de bureau.

Au cours de la dernière année, le Conseil a adopté une résolution visant à majorer le compte de dépenses de ses membres, qui passe de 25\$ par réunion à 35\$. Cette allocation couvre les frais de kilométrage, de repas et de garde d'enfants s'il y a lieu.

Préoccupés par les grandes questions environnementales et la flambée des coûts énergétiques, nous venons de compléter un projet de récupération de chaleur qui devrait nous permettre de réduire nos coûts en énergie de 10% à 15% par année. En résumé, on se sert de la chaleur produite par les compresseurs pour réchauffer les entrées du magasin, le magasin et les entrepôts.

Dans le rapport annuel de l'an dernier, nous vous parlions de nos parts dans Coop Atlantique. *« Certains de nos membres sont préoccupés depuis quelques années par la valeur de nos parts à Coop Atlantique. La question est apportée d'année en année aux AGA de Coop Atlantique. Devant ces pressions qui se font persistantes, cette dernière a mis sur pied un comité d'étude chargé d'étudier cette question et de faire des recommandations. M. Roger Cormier, directeur général de notre coopérative, fait partie de ce comité. Selon les discussions tenues lors de la conférence de zone de cet automne, il semble que Coop Atlantique va présenter une résolution, lors de la prochaine AGA, par laquelle elle suggère de ne plus verser de ristournes aux coopératives membres et de se servir de l'argent épargné à l'impôt pour racheter une partie des parts que les coopératives membres détiennent à Coop Atlantique. Ce programme de rachat de parts doit s'étendre sur une période de trois ans »*. Il nous fait plaisir de vous informer qu'une proposition en ce sens fut adoptée à l'AGA de Coop Atlantique, que nos parts à Coop Atlantique ont cessé de croître, et que grâce au programme de « remise en espèces », Coop Atlantique a commencé à racheter des parts des coopératives membres. Pour la Coopérative de Caraquet cela représentait un rachat de parts pour un montant de 18 375\$.

Nous voulons vous informer qu'à compter de janvier 2005, les circulaires de la Coopérative de Caraquet Ltée seront bilingues, français d'abord. Cette initiative, qui vise à économiser beaucoup de dollars à Coop Atlantique et à ses partenaires, soit les coopératives membres, fut acceptée à l'unanimité par les délégués aux conférences de zones de l'automne 2004 pour toutes les provinces atlantiques, incluant les Îles-de-la-Madeleine.

Mercredi, le 19 janvier dernier, les dirigeants de votre coopérative ont pris l'initiative de fermer le magasin pendant deux heures pour permettre au personnel de se joindre à la marche de solidarité pour sauvegarder nos services de soins de santé dans la Péninsule et pour garder notre hôpital ouvert. Notre personnel, la direction et les membres du Conseil d'administration ont répondu généreusement à l'appel, et cette manifestation pacifique fut un franc succès. Merci à vous chers membres pour votre compréhension et votre support.

Les projets à votre coopérative

Lors de l'AGA 2004, nous vous avons informés de l'achat de terrains commerciaux au centre-ville et de notre intention de relocaliser notre poste d'essence. Ce projet est toujours à l'étude et sa réalisation a été remise à plus tard.

Parmi les projets à l'étude que nous prévoyons mettre de l'avant au printemps 2005, mentionnons une rénovation complète de notre département des fruits et légumes. Ce projet veut à la fois s'attaquer au manque d'espace pour la présentation de nos produits en magasin, au manque d'espace pour la préparation des produits, mais surtout nous cherchons à augmenter la qualité des produits offerts à notre clientèle. Pour réaliser ce projet, nous devons faire un agrandissement au magasin de Caraquet. Un autre projet qui est en voie de réalisation est celui des produits surgelés. Les tendances actuelles du marché s'orientent vers les plats préparés. Nous voulons faire passer le nombre de portes de congélateurs de 41 à 58. Ce deuxième projet semble pouvoir être réalisé par un réaménagement des espaces existants.

Un autre projet à l'étude est celui de l'ajout d'un comptoir de médicaments. L'idée d'une pharmacie a refait surface lors de notre exercice de planification stratégique de 2003 et tout nous porte à croire que les membres sont maintenant prêts à aller de l'avant avec une pharmacie « Medicine Shoppe », et ceci dès le printemps prochain. Il reste des consultations à mener et des informations à vérifier. La vente au détail évolue et si nous voulons demeurer compétitifs, nous nous devons de répondre aux besoins de nos membres et offrir les mêmes services que nos concurrents. Nous pouvons vous assurer que la pharmacie proposée offrira des services de très haute qualité et des produits à des prix très concurrentiels. La motivation de votre conseil est de bien préparer notre coopérative à faire face à la compétition grande surface quand celle-ci arrivera à Caraquet.

Dans la liste des projets en ébauche, il faut souligner la formation d'un comité qui verra à préparer les fêtes soulignant le 60^{ième} anniversaire de notre coopérative en 2007. Soixante ans d'une présence et d'une participation active au sein de la communauté méritent d'être soulignés de façon convenable.

Depuis un certain temps, des groupes de personnes intéressées cherchent à organiser un cinéma à Caraquet. Certaines représentations ont été faites auprès des membres du Bureau de direction de votre coopérative afin de sonder le pouls et de déterminer si la coopérative pourrait être un partenaire potentiel dans ce dossier. A cause du fait que les coopératives ont toujours joué un rôle communautaire de premier plan, nous avons accepté d'évaluer les possibilités qui s'offrent. Aucune décision n'est prise à date et la coopérative analyse présentement la possibilité d'une opportunité d'affaires pour les membres dans ce dossier.

Remerciements

Un des principes coopératifs veut que l'entreprise partage les trop-perçus avec ceux et celles qui les ont rendus possibles. Votre coopérative partage ses trop-perçus avec ses membres sous forme de ristournes et avec son personnel sous forme de bonus. La Coopérative de Caraquet Ltée est parmi une minorité de celles qui peuvent offrir des ristournes. Qui plus est, votre coopérative est parmi les premières, sinon la première, à avoir mis en place un système de bonus au personnel, et ceci depuis plusieurs années déjà. Notre formule de bonus fait partie de la convention collective de notre personnel de vente de Caraquet depuis bientôt dix ans. Nous sommes fiers de cette initiative qui nous distingue.

Permettez-moi maintenant de prendre un instant pour souligner l'excellent travail et le dévouement des membres de l'équipe de direction : M. Roger Cormier et M. René Chiasson ne comptent pas les heures et n'hésitent pas à relever les défis qui visent à garder notre magasin à la fine pointe. MERCI à notre personnel pour l'excellence du service offert. Nous sommes conscients qu'il reste des défis à relever et des situations à améliorer. Soyez assurés, chers membres, que nous travaillons ensemble pour offrir plus de produits et de services de très haute qualité.

J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier les membres du Conseil d'administration qui terminent leur mandat cette année, pour leur excellent travail, leur bon jugement et leurs judicieux conseils. Ces administrateurs sont M. Aurélien Lanteigne, M. Edgar McGraw et Mme Claudine Doiron, mais tous les trois sont encore éligibles pour un autre mandat. Je voudrais remercier d'une façon toute spéciale la participation de Mme Monique Godin au sein du conseil au cours des cinq dernières années. C'est avec regret que nous avons accepté la démission de Mme Godin pour des raisons professionnelles. Nous ne saurions non plus passer sous silence le superbe travail des conseils précédents. Un regard sur les réalisations passées de votre coopérative ainsi que notre situation financière actuelle démontrent que le travail et les décisions judicieuses des conseils au fil des années rapportent des dividendes et expliquent en grande partie le succès que connaît notre entreprise aujourd'hui.

Pour conclure, nous croyons que des remerciements à vous, les membres, sont toujours de circonstance. Les succès répétés de notre coopérative ne sont en effet que le reflet de la confiance que vous lui témoignez d'une année à l'autre. Les excellents résultats financiers de cette année témoignent de votre grande fidélité envers votre coopérative, et ce malgré la venue d'un féroce compétiteur pas trop loin de nos portes. MERCI! chers-membres de votre appui indéfectible. Nous espérons pouvoir continuer de vous servir et de répondre adéquatement à vos besoins.

Coopérativement vôtre,

Marcel Garvie, président	2006
Gabriel Léger, vice-président	2007
Jacques C.F. Lanteigne, trésorier	2007
Aurélien Lanteigne, secrétaire	2005
Fernand Rioux, administrateur	2006
Edgar McGraw, administrateur	2005
Claudine Doiron, administratrice	2005
Manie Chiasson, administratrice	2007